

## ระเบียบปฏิบัติที่ 5/2557

### เรื่อง จรรยาบรรณทางธุรกิจ

กลุ่มบริษัท ทั้งฮั่วซิน มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทในทุกๆ ส่วน โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์และบริการที่ปลอดภัย มีคุณภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีกระบวนการและขั้นตอนการผลิตสอดคล้องกับกฎหมายหรือมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องทุกด้าน โดยได้รับการรับรองระบบการบริหารจัดการ ISO 9000/ ISO 14000/ OHSAS 18000/ GMP/ HACCP/ BRC/IOP/ ISO 50000/ มาตรฐานแรงงานไทยความรับผิดชอบต่อสังคม ระดับสมบูรณ์ ชั้นก้าวหน้า บริษัทได้มีการกำหนดจรรยาบรรณ ความรับผิดชอบต่อส่วนต่างๆ และมีการถ่ายทอดไปยังพนักงานทุกระดับของบริษัทฯ ดังมีรายละเอียดดังนี้

#### จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อลูกค้า

บริษัท ทีพีเอ็น เฟล็กซ์แพค จำกัด บริษัท ทีพีเอ็น ฟู้ดแพค จำกัด บริษัท ทั้งฮั่วซิน จำกัด มุ่งมั่นที่จะคำนึงถึงความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ และผลประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้า โดยมีแนวทางในการปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. ไม่เรียก ไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับลูกค้า
2. ถ้ามีข้อมูลว่ามีการเรียก หรือการรับหรือการจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น พึงเปิดเผยรายละเอียดต่อลูกค้า และร่วมกันแก้ไขปัญหาโดยยุติธรรมและรวดเร็ว
3. ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพในระดับที่เป็นที่ยอมรับของตลาด ตรงตามหรือสูงกว่าความคาดหวังของลูกค้า ภายใต้เงื่อนไขที่เป็นธรรม
4. เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง โดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
5. รักษาความลับของลูกค้าอย่างเคร่งครัด รวมถึงไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง และผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
6. ให้การรับประกันคุณภาพของสินค้าภายใต้เงื่อนไขในเวลาอันเหมาะสม
7. ไม่ส่งมอบสินค้าให้แก่ลูกค้าต่างๆ ที่รู้ว่าสินค้านั้นมีคุณภาพต่ำ มีข้อบกพร่องเสียหาย โดยไม่มีการชี้แจงอย่างชัดเจนแก่ลูกค้า
8. มีการประเมินความพึงพอใจของลูกค้า เพื่อให้ได้รับทราบข้อคิดเห็นของลูกค้าอันจะนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุง จัดระบบเพื่อให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าและบริการ และดำเนินการอย่างดีที่สุดเพื่อให้ลูกค้าได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว
9. จัดให้มีป้ายชี้แจงชัดเจนเกี่ยวกับตัวสินค้า เช่น รหัสสินค้า ขนาด ราคาสินค้า วันที่ผลิต และการดูแลรักษาสินค้า
10. หาทงในการลดต้นทุนการผลิตโดยรักษามาตรฐานคุณภาพสินค้าเพื่อสามารถเพิ่มประโยชน์ให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
11. มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์และการบริการอยู่เสมอเพื่อให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่นและพึงพอใจสูงสุด

### จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อคู่ค้า / คู่แข่งขัน

บริษัท ทีพีเอ็น เฟล็กซ์แพค จำกัด บริษัท ทีพีเอ็น ฟู้ดแพค จำกัด บริษัท ทั้งฮั่วซิน จำกัด มุ่งมั่นที่จะดำเนินถึงความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ และผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้า พึ่งปฏิบัติตามกฎหมายและกติกาต่างๆ อย่างเคร่งครัด โดยมีแนวทางในการปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. ไม่เรียก ไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า
2. ถ้ามีข้อมูลว่ามีการเรียก หรือการรับหรือการจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น พึงเปิดเผยรายละเอียดต่อคู่ค้า และร่วมกันแก้ไขปัญหาโดยยุติธรรมและรวดเร็ว
3. ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อเจ้าหน้อย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องวัตถุประสงค์การใช้จ่ายเงิน การชำระคืน การดูแลคุณภาพหลักทรัพย์ค้ำประกัน และเรื่องอื่นใดที่ได้ให้ข้อตกลงไว้กับเจ้าหนี้
4. บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ต่อต้านการทุจริต คอรัปชั่น มีนโยบายมิให้พนักงานรับของขวัญของรางวัลต่างๆ จากลูกค้าหรือบริษัทฯ คู่ค้า มิให้พนักงานเสนอของขวัญของรางวัลให้กับลูกค้าหรือบริษัทฯ คู่ค้า เพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิพิเศษต่างๆ
5. บริษัทมีนโยบายไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ โดยเฉพาะการใช้โปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
6. ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
7. ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาให้ร้าย โดยปราศจากความจริง
8. ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต ไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายสินจ้างให้กับพนักงานของคู่แข่ง

### จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อพนักงาน

บริษัท ทีพีเอ็น เฟล็กซ์แพค จำกัด บริษัท ทีพีเอ็น ฟู้ดแพค จำกัด บริษัท ทั้งฮั่วซิน จำกัด มุ่งมั่นที่จะพัฒนา สร้างเสริม และสร้างความมั่นใจให้กับพนักงานทุกชั้น ทุกระดับ โดยมีแนวทางในการปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. จัดให้มีการให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน สวัสดิการ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ไม่ต่ำกว่าที่กฎหมายบัญญัติไว้ และเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำทั้งในประเทศและในระดับภูมิภาค
2. บริษัทให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ มีการตรวจสภาพแวดล้อม มีการอบรมด้านความปลอดภัยให้พนักงาน ให้พนักงานสวมใส่อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลตามสภาพงานที่มีความเสี่ยงภัย มีป.วิชาชีพ จป. หัวหน้างาน จป.บริหาร ครอบคลุมตามที่กฎหมายกำหนด
3. การแต่งตั้งโยกย้าย การให้รางวัลและการลงโทษพนักงานจะกระทำด้วยความสุจริตใจ เสมอภาคและตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถและความเหมาะสมของพนักงาน

4. บริษัทมุ่งมั่นสร้างเสริมพนักงานให้เป็นทั้งคนดีและคนเก่ง เพื่อเป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม มีการพัฒนาพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงาน โดยให้โอกาสพนักงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
5. รับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมกัน
6. ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
7. บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงานหรืออาจคุกคาม และสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของพนักงาน
8. ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยสุภาพให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน ศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
9. สร้างความเข้าใจให้พนักงานในเรื่องจรรยาบรรณ และบทบาท ซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึง

#### จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชน และสิ่งแวดล้อม

บริษัทดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ผลิตสินค้าและบริการที่ปลอดภัย มีคุณภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีกระบวนการและขั้นตอนการผลิตสอดคล้องกับกฎหมายหรือมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องทุกด้าน นอกจากนี้ยังมีการทำประโยชน์ให้กับชุมชนอย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการปลูกป่าชายเลน โครงการธนาคารขยะ โครงการเลี้ยงอาหารผู้พิการ

ประกาศ ณ วันที่ 1 พฤศจิกายน 2557



(นายอนันต์ชาติ ทังเกษมวัฒนา)

กรรมการผู้จัดการ